

## Storno podmienky pre vyhlídkové plavby

### Pre jednotlivcov (do 10 osôb)

Ak cestujúci vráti osobne cestovný lístok hodinu a viac pred odchodom lode, má právo po odpočítaní 25% storno poplatku na vrátenie cestovného. Ak cestujúci vráti cestovný lístok v čase kratšom ako 1 hodina alebo nenastúpi na plavbu, nemá nárok na náhradu cestovného.

### Pre skupiny (od 10 osôb)

	<b>výška storno poplatku</b>
odstúpenie do 30 dní pred začiatkom plavby	bez poplatku
odstúpenie 30 - 15 dní pred začiatkom plavby	30%
odstúpenie 14 - 9 dní pred začiatkom plavby	50%
odstúpenie 8 - 3 dni pred začiatkom plavby	75%
odstúpenie 2 dni a menej pred začiatkom plavby	100%
nenastúpenie na plavbu	100%

## Storno podmienky pre plavby rýchlolodou

### Pre jednotlivcov (do 10 osôb)

	<b>výška storno poplatku</b>
odstúpenie do 48 hodín pred začiatkom plavby	50%
odstúpenie 48 hodín a menej pred začiatkom plavby	100%
nenastúpenie na plavbu	100%

### Pre skupiny (od 10 osôb)

	<b>výška storno poplatku</b>
odstúpenie do 30 dní pred začiatkom plavby	bez poplatku
odstúpenie 30 - 4 dni pred začiatkom plavby	50%
odstúpenie 3 dni a menej pred začiatkom plavby	100%
nenastúpenie na plavbu	100%

### Úprava počtu osôb v skupine

	<b>výška storno poplatku</b>
do 3 dní pred začiatkom plavby:	
zníženie počtu do 5 osôb	bez poplatku
každá ďalšia osoba	50%
3 dni a menej pred začiatkom plavby	100%

Storno musí byť podané písomne, za dátum platnosti storna sa pokladá dátum doručenia.

## Zmena termínu plavby

Zo strany objednávateľa/cestujúceho je možná po obdržaní písomnej objednávky alebo pri zakúpených lístkoch za poplatok:

### Vyhliadkové plavby

Pri zmene termínu plavby najneskôr do 1 hodiny pred odchodom lode za poplatok 5 € / osoba, v kratšom čase zmena nie je povolená.

### Plavby rýchlolodami

Pri zmene termínu plavby najneskôr do 48 hodín pred plavbou za poplatok 10 € /osoba, v kratšom čase zmena nie je povolená.